



# Algemene Leveringsvoorwaarden Nierpatiënten Vereniging Nederland

## Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: de "Voorwaarden") wordt het volgende verstaan onder:

NVN: de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Nierpatiënten Vereniging Nederland, statutair gevestigd te (1405 EE) Bussum aan de Groot Hertoginnelaan 34;

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die met NVN een Overeenkomst heeft gesloten of onderhandelt over de totstandkoming daarvan;

Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen NVN en Opdrachtgever tot stand komt met betrekking tot de door NVN te verrichten Diensten, alsmede iedere (rechts)handeling ter voorbereiding en/of ter uitvoering van deze Overeenkomst;

Diensten: alle diensten c.q. werkzaamheden van NVN, waaronder de levering van re-integratiediensten voor nierpatiënten in de meest brede zin van het woord en het verzorgen van individuele belangenbehartiging van nierpatiënten in het algemeen, die het onderwerp van een Overeenkomst vormen;

Medewerker: iedere (rechts)persoon, al dan niet in dienst van NVN, die namens NVN met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. het verrichten van de Diensten is belast.

## 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van NVN en Opdrachtgever, waaronder aanbiedingen en offertes.
- 1.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door NVN uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien sprake is van een Overeenkomst gesloten met meer dan één Opdrachtgever, zullen al deze Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op een Opdrachtgever rusten.
- 1.4 In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden alle werkzaamheden, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon, uitsluitend aanvaard en verricht door NVN en zijn de Medewerkers, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht aan NVN niet door hun dood, onder curatele stelling, surséance of faillissement.
- 1.5 De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de Voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, stemt in met toepasselijkheid van deze Voorwaarden op latere Overeenkomsten.

## 2 Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Een aanbieding, (prijs)opgave of offerte bindt NVN niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de offerte kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Een offerte van NVN heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is bepaald.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte schriftelijk door Opdrachtgever wordt aanvaard binnen de geldigheidsduur van de offerte, tenzij NVN onmiddellijk laat weten dat de Overeenkomst niet wordt aanvaard. Indien de aanvaarding van de offerte (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is NVN daaraan niet gebonden en komt geen Overeenkomst tot stand, tenzij NVN dit schriftelijk aanvaard.



- 2.3 Het tijdstip van aanvang en de verwachte duur van de opdracht worden in de offerte vermeld. Een in de offerte opgenomen verwachte duur van de opdracht is te beschouwen als een indicatie gemaakt op basis van inzichten die op dat moment gelden en op basis van de gegevens die Opdrachtgever NVN heeft verstrekt. Deze indicatie bindt NVN echter niet. Overschrijding van de duur van de opdracht of wijzigingen van de tijdstippen levert geen tekortkoming van NVN op in de nakoming van haar verplichtingen, leidt niet tot enige aansprakelijkheid van NVN en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit die overeenkomst en/of deze voorwaarden, op te schorten.

### **3 Uitvoering Overeenkomst; overdracht van rechten en verplichtingen**

- 3.1 NVN bepaalt de wijze waarop en door welke Medewerkers de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch maakt daarover voorafgaande aan de Overeenkomst concrete afspraken met de Opdrachtgever waarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 3.2 Alle Diensten die door NVN worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. NVN zal zich inspannen een zo goed mogelijk resultaat te bereiken, maar kan er uitdrukkelijk niet voor instaan dat een bepaald resultaat wordt bereikt.
- 3.3 Opdrachtgever zal NVN de nodige faciliteiten ter beschikking stellen teneinde NVN in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren en zal ervoor zorg dragen dat zijn medewerkers volledige medewerking verlenen. Opdrachtgever is voorts gehouden alle informatie waarvan hij moet begrijpen dat deze voor de uitvoering van de opdracht van belang is en/of die NVN naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie.
- 3.4 Het is NVN toegestaan de uit enige Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een in onderling overleg met Opdrachtgever te benoemen derde. Opdrachtgever zal zijn medewerking aan een eventuele overdracht alleen wegens zwaarwichtige redenen weigeren.

### **4 Tarieven NVN**

- 4.1 Voor de Diensten zal NVN Opdrachtgever de overeengekomen tarieven en bijkomende kosten in rekening brengen. De in de offerte van NVN genoemde tarieven zijn inclusief onkosten en eventuele declaraties van ingeschakelde derden. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 4.2 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de Diensten welke NVN op grond van de Overeenkomst moet verrichten en NVN van oordeel is dat deze Diensten daardoor worden verzwaard of uitgebreid, dan is sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen. Indien NVN meent dat van meerwerk sprake is, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de Diensten door NVN kunnen worden geleverd. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door NVN daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.



## **5 Betaling**

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen zal NVN Opdrachtgever maandelijks, na uitvoering van de werkzaamheden, factureren. NVN kan bedingen op voorschotbasis te werken. Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan NVN voldoen.
- 5.2 Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens NVN op te schorten.
- 5.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van NVN op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.
- 5.4 Indien Opdrachtgever jegens NVN in verzuim is, is hij verplicht NVN de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 250,00 te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in de artikelen 5.3 en 5.4 en vervolgens tot voldoening van de oudste facturen. Deze volgorde van afboeken geldt ook wanneer Opdrachtgever een andere volgorde heeft aangegeven.

## **6 Overmacht**

- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van NVN onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van NVN kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij NVN of haar toeleveranciers, waaronder ziekte en of krapte op de arbeidsmarkt, en/of problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 6.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen over en weer opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand twee maanden heeft geduurd of duidelijk is dat deze langer dan twee maanden zal duren, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. Ingeval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als NVN als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 6.3 Indien NVN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur - zonder enige recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## **7 Klachten en aansprakelijkheid**

- 7.1 Klachten over de uitvoering van de Diensten door NVN dienen uiterlijk een maand na constatering van de gebreken bij NVN te worden gemeld, zulks op straffe van verval van het recht tot klagen.



- 7.2 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Dienst van NVN en voorts niet jegens NVN in verzuim is, heeft NVN de keus de niet deugdelijk gebleken Diensten alsnog kosteloos deugdelijk en binnen een overeengekomen termijn te (laten) uitvoeren, (een gedeelte van) de overeengekomen prijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren dan wel Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- 7.3 Door voldoening aan een van de hiervoor in dit artikel genoemde prestaties is NVN terzake van haar verplichtingen volledig gekweten en heeft Opdrachtgever geen recht op verdere (schade) vergoeding noch recht op opzegging dan wel ontbinding van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele andere schade, waaronder omzet- en winstderving, voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst door NVN, is uitgesloten.
- 7.4 Voor het geval op enig moment in rechte zou komen vast te staan dat NVN voor enige verdere schade voortvloeiend uit de uitvoering door NVN van de Overeenkomst wel aansprakelijk is, is de vergoedingsplicht van NVN in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van NVN uitkeert. Indien – om welke reden ook – geen sprake is van uitkering door de verzekeraar, is de vergoedingsplicht van NVN beperkt tot het totaalbedrag van de Overeenkomst, zulks met als maximum bij Overeenkomsten die een langere duur kennen dan 6 maanden, het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan NVN is verschuldigd voor een periode van 6 maanden.
- 7.5 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door NVN, voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden (Medewerkers), die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben. Het is derhalve een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW en wordt jegens iedere derde om niet gemaakt. Opdrachtgever kan het beding niet herroepen.
- 7.6 Voor zover door enige derde schade wordt geleden, welke schade uitstijgt boven de vergoedingsplicht van NVN op grond van dit artikel, zal Opdrachtgever NVN en haar Medewerkers daarvoor vrijwaren.

## **8 Opzegging, verzuim en ontbinding**

- 8.1 Een Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na afloop van een vooraf vastgestelde tijdsperiode of doordat zich (een) objectief bepaalbare gebeurtenis(sen), welke benoemd is (zijn) in de Overeenkomst voordoet.
- 8.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, is Opdrachtgever in verzuim en is NVN gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, totdat nakoming voldoende zeker is gesteld; en/of
  - de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd NVN's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zulks zonder dat NVN tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 8.3 In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, is NVN bevoegd alle Overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij Opdrachtgever of diens curator of bewindvoerder zich tegenover NVN op haar schriftelijk verzoek binnen redelijke tijd bereid verklaart de betreffende Overeenkomst(en) gestand te doen, in welk geval NVN zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld.



- 8.4 In geval zich een gebeurtenis voordoet als in (i) artikel 8.2 of (ii) artikel 8.3 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van NVN op Opdrachtgever uit de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van NVN op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
- 8.5 Bij het einde van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in zijn/haar bezit zijnde zaken, documenten e.d. van de andere partij onverwijld aan die andere partij terug te geven, onder het voorbehoud dat NVN van elk document waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd een kopie mag achterhouden, die bestemd is voor de administratie van NVN.
- 8.6 Indien na beëindiging van de Overeenkomst, uit de Overeenkomst nog werkzaamheden voortvloeien die NVN dient te verrichten, zijn de additionele kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever en zal NVN deze separaat bij Opdrachtgever in rekening brengen.

## **9 Exclusiviteit; intellectuele eigendom; geheimhouding**

- 9.1 NVN behoudt zich het recht voor om haar Diensten aan iedere door haar geaccepteerde Opdrachtgever aan te bieden en alle daaraan gerelateerde werkzaamheden vrijelijk uit te voeren, zonder dat enige Opdrachtgever zich kan beroepen op het alleenrecht van de aan hem geleverde Diensten of voor hem verrichte werkzaamheden, tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op (resultaten van) de Diensten, ongeacht de verschijningsvorm daarvan en inclusief de door NVN al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever ten behoeve van de Diensten ontwikkelde kennis, modellen, methoden, materialen en andere (hulp)middelen, berusten bij NVN. Opdrachtgever verkrijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot deze (resultaten van de) Diensten.
- 9.3 Het is Opdrachtgever toegestaan resultaten als bedoeld in artikel 10.2 te gebruiken uitsluitend voor zover dit passend is binnen het doel van de Overeenkomst. Openbaarmaking van rechten van deze resultaten is geoorloofd indien en voor zover voornoemd gebruik daartoe leidt en indien en voor zover deze resultaten in hun geheel en onder vermelding van NVN als voortbrenger weergegeven worden. De resultaten zijn en blijven eigendom van NVN. Het voorafgaande blijft ook na beëindiging van de tussen partijen gevoerde onderhandelingen en/of gesloten Overeenkomst(en) in stand.
- 9.4 NVN verklaart dat naar haar beste weten de Diensten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen NVN bevoegd daartegen mede namens Opdrachtgever verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In geval van aanspraken van derden (van een inbreuk op dergelijke rechten) kan NVN zo nodig de desbetreffende Diensten vervangen of wijzigen, danwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Opdrachtgever zal zich van al zulke maatregelen onthouden indien dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Opdrachtgever NVN zijn medewerking verlenen en NVN onverwijld schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van enige aanspraak van een derde terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten.
- 9.5 Opdrachtgever zal NVN in het bijzonder vrijwaren voor alle schade die NVN zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde inbreuk door NVN op intellectuele eigendomsrechten van een derde, indien NVN die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door Opdrachtgever aan NVN voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt.



- 9.6 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.

## **10 Vervaltermijn**

- 10.1 Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens NVN in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door NVN in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de levering van de Diensten.
- 10.2 In geen geval rust op NVN een schadevergoedings-verplichting na 2 jaar na levering van de Diensten.

## **11 Wijziging Overeenkomst en/of Voorwaarden**

- 11.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst of de Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 11.2 In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel 11, is NVN eveneens bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Voorwaarden zullen tussen Opdrachtgever en NVN van kracht zijn 14 dagen nadat deze aan Opdrachtgever schriftelijk bekend zijn gemaakt, tenzij Opdrachtgever binnen deze periode van 14 dagen schriftelijk heeft aangegeven de gewijzigde Voorwaarden niet te aanvaarden.
- 11.3 Na ontvangst van Opdrachtgever's schriftelijke bezwaar tegen de gewijzigde Voorwaarden, zal NVN Opdrachtgever binnen een periode van 14 dagen schriftelijk berichten of zij de betreffende Overeenkomst(en) uit zal voeren op basis van de ongewijzigde Voorwaarden. Indien NVN Opdrachtgever schriftelijk afwijzend bericht, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om de Overeenkomst(en) op te zeggen voor zover de betreffende Diensten nog niet zijn geleverd binnen een termijn van 14 dagen.
- 11.4 Indien Opdrachtgever gebruikt maakt van de in lid 4 van dit artikel 11 gegeven bevoegdheid tot opzegging, zal NVN niet tot schadevergoeding gehouden zijn en is Opdrachtgever slechts gehouden tot betaling van die Diensten die reeds geleverd en/of besteld zijn.
- 11.5 Indien enige bepaling in deze Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overblijvende bepalingen worden uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen. Partijen verplichten zich om een niet verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en dat zo min mogelijk afwijkt van de niet verbindende bepaling.

## **12 Overige bepalingen**

- 12.1 Indien NVN niet (steeds) de strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende Voorwaarde(n) niet van toepassing zou(den) zijn of dat NVN het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.
- 12.2 Bij strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze Voorwaarden prevaleren de eerstgenoemde.



### **13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat NVN het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij .....,

onder nummer .....