

Steun- en adviespunt



Nierpatiënten Vereniging Nederland

Steun- en adviespunt: STAP

Een nierziekte heeft invloed op vele aspecten van uw leven en kan daardoor veel vragen met zich meebrengen. Op allerlei gebieden: financiën, vergoedingen, werk, opleiding, de invloed op het gezinsleven en ga zo maar door.

Voor al deze vragen kunt u terecht bij het NVN Steun- en adviespunt (STAP)

- Telefonisch via: **035 - 6937799**
- Per mail via: **STAP@nvn.nl**

Deskundigheid en ervaring

STAP is hét steunpunt waar deskundigen met kennis en ervaring op het gebied van nierproblematiek u wegwijs maken in wet- en regelgeving, toegespitst op uw persoonlijke situatie. STAP combineert een brede theoretische kennis van sociale wet- en regelgeving, keuringen, behoud van arbeid en (her-)vinden van werk, met kennis over en inzicht in het leven met een nierziekte. Dat maakt dat u bij STAP terecht kunt voor informatie, advies, steun en begrip. Voor meer complexe zaken of begeleidingstrajecten kent STAP de weg naar externe deskundigen.

De deskundigheid en het aanbod vanuit STAP betreft met name:

- Vragen over (problemen op) uw werk.
- Problemen bij re-integratie (wet Poortwachter).
- Vragen over (her)beoordeling door UWV.
- Vragen over uw uitkering.
- Bezwaar- en beroepsprocedures over uitkering, WMO of zorgverzekeraar.
- Advies voor werkgevers en Arbo-diensten.
- Advies voor gezinnen met kinderen met een nierziekte.
- Vragen over financiële regelingen voor chronisch zieken.

*U staat er niet alleen voor. Eén telefoontje is de eerste **STAP** om u op weg te helpen.*

Op werkdagen zijn onze sociaal raadslieden tijdens de spreekuren telefonisch bereikbaar om op uw vragen in te gaan. Op onze website kunt u zien op welke uren en dagen ze direct bereikbaar zijn. Ook biedt de website meer informatie over de aandachtsgebieden, casuïstiek en de meest gestelde vragen.

Contact met een lotgenoot

Wilt u graag met iemand praten die uit eigen ervaring weet waar u het over heeft? Dat kan op verschillende manieren. Zo organiseert de NVN themabijeenkomsten waar, naast informatie, ervaringen worden uitgewisseld. Vragen en reacties kunt u ook delen op ons forum. En wilt u (anoniem) per telefoon een lotgenoot spreken, dan staan onze ervaringsdeskundigen van de luistertelefoon u graag te woord.

- **Forum:** <http://forum.nvn.nl/>
- **Luistertelefoon:** 0800 - 022 66 67 (geen kosten)
- **E-mail:** maileenlotgenoot@nvn.nl

- **Donor voor Donorenlijn: 0800 - 222 1234**

Mensen die overwegen om een nierdonor te zijn en daarover persoonlijke of praktische vragen hebben, kunnen dit nummer bellen. Aan de telefoon zitten mensen die uit eigen ervaring spreken. Alle vrijwilligers hebben zelf een nier gedoneerd.

Voor alle betrokkenen

Het NVN Steun- en adviespunt is er voor alle betrokkenen bij een nierziekte. Uiteraard voor mensen met een nierziekte, maar ook voor partners, familie, ouders van kinderen met een nierziekte, werkgevers, arbodiensten en hulpverleners. Iedereen is immers gebaat bij een goede gang van zaken.

De eerste telefonische adviezen zijn voor iedereen gratis, maar bij intensievere begeleiding is een lidmaatschap van de NVN vereist. Voor beroeps- en bezwaarprocedures is een bijdrage verschuldigd. Overige dienstverlening door STAP is voor NVN-leden gratis. Kijk op www.nvn.nl voor de voordelen van een lidmaatschap of vraag de kennismakingsfolder aan via 035 - 691 21 28.

STAP
NVN Steun- en adviespunt
T 035 - 69 37 799
STAP@nvn.nl

Financiële steun

Bij de Nierstichting afdeling Sociaal Beleid kan eventueel, afhankelijk van uw inkomen en persoonlijke situatie, financiële steun op maat worden geboden. De Nierstichting is een vangnet. Dat betekent dat de mogelijke voorzieningen zoals gemeente en zorgverzekering eerst moeten zijn benut, voordat u een verzoek kan indienen bij Sociaal Beleid.

Informatie over de mogelijkheden voor financiële steun kunt u verkrijgen bij de Nierstichting, afdeling Sociaal Beleid, bereikbaar via telefoonnummer 035 - 697 80 23 of per e-mail sociaalbeleid@nierstichting.nl

Tot slot

Blijf niet rondlopen met uw vraag of probleem, maar neem contact op met STAP om uw situatie te bespreken. Hoe eerder u op de hoogte bent van uw rechten, plichten, mogelijkheden en mogelijke gevolgen van uw nierziekte, des te meer kansen zijn er om die gevolgen zo goed als kan op te vangen.



Reacties en ervaringen

- *Als ik wil weten hoe anderen met dezelfde nierziekte als ik over iets denken, gebruik ik vaak het forum.*

- *Ik ben niet zo'n beller, en vind het daarom prettig dat ik ook via de mail contact met een lotgenoot kan hebben.*

- *Fijn dat u mij gerustgesteld heeft over wat er allemaal op me afkomt.*

- *Fijn dat ik mijn verhaal eens kwijt kan.*

- *Door de ondersteuning bij bezwaar van STAP kreeg ik alsnog een uitkering toegekend.*

- *Dankzij uw bemiddeling krijg ik de juiste medicijnen inmiddels vergoed en werkt mijn apotheek daar uiteindelijk aan mee.*

- *Door de gesprekken met u kon ik eindelijk toegeven dat mijn gezondheid te slecht is om nog te kunnen te werken en begrijp ik dat het beter is om me ziek te melden.*

- *Wat ik zelf niet weet, weet STAP. Fijn, dat ik als maatschappelijk werker bij u terecht kan om iets na te vragen en van gedachten te wisselen over de beste aanpak.*



Nierpatiënten Vereniging Nederland

Postadres:

Postbus 284, 1400 AG Bussum

Bezoekadres:

Groot Hertoginnelaan 34, 1405 EE Bussum

T 035 691 21 28

F 035 691 93 34

E info@nvn.nl

I www.nvn.nl