



# PRIKANGST MODULES

**ONDERSTEUNING VOOR PATIENTEN EN PROFESSIONALS**

**Jacqueline Oosthoek, Medisch Maatschappelijk Werk LUMC**

# Motivatie: ervaringen met prikangst



# Wat ervaren patiënten met prikangst?

- Toenemende angst en pijnklachten
- Weerstand tegen de behandeling
- Vermijdingsgedrag
- Gezondheidsrisico's
- Opeenstapeling van negatieve ervaringen
- Het niet zelf kunnen doorbreken van dit patroon
- Onnodige angst voor bepaalde behandelaars

# Wat ervaren gespannen behandelaars

- Meer tijd om handelingen uit te voeren
- Meer en ervaren collega's nodig voor dezelfde handeling
- Onnodig misprikken door angstreflexen
- Belastend overprikken (door een collega)
- Prikken overdragen aan anesthesie
- Weerstand bij de patient
- Zelf gespannen raken, angst overdracht
- Het behandelteam raakt gespannen voor bepaalde patienten

# Gerichte aandacht door MMW

Doel:

- Aandacht voor belastende behandeling
- Patient en diens beleving staan centraal
- Reduceren van prikangst en overdracht
- Vergemakkelijken van de behandeling
- Patient en professional samen toerusten
- Voorkomen van terugval, risico's, trauma
- Betere kwaliteit van zorg en leven
- Zorg verbeteren door inbreng patient
- Vaste plek voor prikangst in dossier
- Kennisuitwisseling en kennisoverdracht





# Methodie, de praktijk

- Maken van specifieke vragenlijsten
- Vragen om toestemming, bereidheid
- Vragenlijsten afnemen en verwerken
- Uitkomst bespreken met betrokkenen
- Oefeningen en technieken aanleren
- Samen oefenen en toepassen
- Rapportage van prikangst als verpleegplan/behandelprobleem
- Prikangst bespreken in teamoverleg
- Vragen naar bevindingen, resultaten
- Leren om gericht te complimenteren
- Positieve ervaringen benoemen
- Werken aan een beter zelfbeeld
- Streven naar zelfstandig toepassen
- Terugkoppeling aan patient en team



# Resultaten

- Forse reductie prikangst
- Behandeling kost minder tijd (en geld)
- Patienten zijn blij met de verkregen regie
- Multi-disciplinair uitwisselen best practice
- Dialyseren zonder onnodige angst of pijn
- Bijdrage aan scholing verpleegkundigen
- Plezier bij behandelteam (vorderingen)
- Nieuw: training pre-dialyse patienten
- Hoge waardering voor aandacht en zorg

